Lugar	**Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima**
Fecha	**24 / 04 / 2025 2:28 p.m. a 2:33 p.m.**
Tema	**Apertura Buzón de Sugerencias y FOR-ATC-009**
Desarrollo	Facilitar la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, promoviendo la participación de la comunidad identificando inquietudes y aportes de las personas que conforman la Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima. El día 24 de abril de 2025, de 2:28 p.m. a 2:33 p.m**.**, se llevó a cabo la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. En esta ocasión, estuvieron presentes, la persona mayor Víctor Hugo Rojas, Sebastián Galeano, servidor público de la Secretaría de Integración Social, quien participó de manera presencial. Durante la apertura, no se registró ninguna novedad, ningún formato “Yo Opino” diligenciado. Posteriormente, el área de psicología procedió a completar el formato FOR-ATC-009, obteniendo las firmas correspondientes. Anexos: Registro fotográfico, FOR-ATC-009, Listado de asistencia Teams.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Llevar a cabo las aperturas de buzón de manera semanal en compañía de una persona mayor y un servidor publico de la secretaria de integración social.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Registrar cada apertura en el formato FOR-ATC-009 con las firmas correspondientes.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Adjuntar los formatos “Yo opino” encontrados.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580

Próxima reunión	*No aplica*
Elaboró	*María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)*

Rregistro fotográfico

ÁREA: Psicología

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzón

FECHAS DE REALIZACIÓN: 24 de abril de 2025







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
16	04	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alejandro Zamora	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Se adjunta lutado de asistencia de teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rigoberto Beltran	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
29	04	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Sebastián Gutiérrez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rigoberto Beltran	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	